

# „Du machst einfach weiter“

Extremsportler Joey Kelly zu Gast bei der Jubiläumsfeier der Firma Hammer

Die Firma Hammer lud anlässlich ihres 20-jährigen Bestehens ihre treuesten Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter zum Jubiläumsabend nach Gaildorf ein. Stargast des Abends war Extremsportler Joey Kelly.

Gaildorf. Bei Hammer hat man lange überlegt, wie und in welchem Rahmen das Jubiläum gefeiert werden soll. Klar war, dass es eine Veranstaltung sein musste bei der die Gäste, treue Kunden und deren Mitarbeiter, Lieferanten und die eigenen Mitarbeiter auf ihre Kosten kommen und auch einen Nutzen mit nach Hause nehmen sollten. So hat man sich gegen einen großen Festakt mit vielen Dankesreden und feinem Essen entschieden und stattdessen zu einem Vortragsabend mit zwei Top-Referenten eingeladen.

Zu Beginn des Abends, durch den Geschäftsführer Michael Bühler führte, konnten sich die Gäste, die zum Teil eine sehr weite Anreise hinter sich hatten, am Buffet stärken. Geschäftsführer Markus Schnaitmann ließ kurz die Firmengeschichte der letzten 20 Jahre anhand einer Präsentation mit Bildern Revue passieren. Danach sprach Marketingexpertin Burga Warrings unter dem Titel „Top beim Kunden“ über den enormen Stellenwert der Kundenorientierung. Da-

## *Persönlicher Kontakt zu den Kunden ist enorm wichtig*

bei konnte sie den Zuhörern eindrucksvoll vermitteln, wie wichtig der persönliche Kontakt und der richtige Umgang mit dem Kunden, gerade auch im Handwerk, ist.

Im Zeitalter des Internets, in dem die Leistungen und die Preise immer vergleichbarer werden, werde es immer wichtiger die Kunden mit Freundlichkeit, Höflichkeit und



Marketing-Expertin Burga Warrings und der bekannte Extremsportler Joey Kelly eingerahmt von den beiden Hammer-Geschäftsführern Markus Schnaitmann und Michael Bühler bei der Jubiläumsfeier in Gaildorf. Foto: Privat

Spaß bei der Arbeit zu begeistern. Dies betreffe nicht nur die Chefs, sondern vor allem auch die Mitarbeiter auf den Baustellen, so Burga Warrings. Diese so genannten weichen Faktoren blieben bei den Kunden nachweislich viel eher im Gedächtnis haften als zum Beispiel eine hohe Fachkompetenz, die vom Kunden selbstverständlich vorausgesetzt wird. Das Resultat aus dieser Kundenbegeisterung seien Weiterempfehlungen, die im heutigen Kommunikationszeitalter ausschlaggebend sind.

In einer Pause konnten sich die Gäste nochmals am Buffet stärken. Viele nutzten auch die Gelegenheit, sich an den zahlreichen Infoständen der Lieferanten der Firma Hammer zu informieren.

Anschließend betrat Joey Kelly die Bühne. Er wurde mit tosendem Applaus begrüßt. Die Gäste im voll besetzten Kernersaal waren von Kel-

lys erfrischenden und mitreisenden Erzählungen begeistert. Es ist beeindruckend was der musikalische Extremsportler in seinem kurzen Leben schon geleistet hat. In seinem eineinhalbstündigen Vortrag unter dem Titel „No Limits“ berichtete er über sein bewegtes Leben als Sportler, Musiker und Unternehmer.

Mit vielen unglaublichen Fotos und Videoclips erzählte er von seinen Abenteuern und schilderte eindrucksvoll seinen Lebensweg. Insgesamt hat Joey Kelly an mehr als 100 Wettkämpfen wie Marathon, Ironman und Wüstenläufen teilgenommen. Er absolvierte erfolgreich acht Ironman innerhalb von nur zwölf Monaten, ein Rekord den vor ihm noch niemand errichtete. Zudem war er auch schon am Südpol.

Bei der Frage „Wie erreiche ich meine Ziele“ schlug Joey Kelly geschickt eine Brücke ins „normale“ Leben, womit sich auch die Zuhörer

gut identifizieren konnten. Sein Motto: „Du musst Dir ein Ziel setzen und dann musst Du einfach anfangen. Wenn es mal einen Rückschlag gibt, egal: Du glaubst an Dein Ziel und machst einfach weiter.“ Im Anschluss signierte er CDs der Kelly-Family, die er kostenlos an

## *Kostenlose CDs und eine Aufnahme zur Erinnerung*

die Gäste verteilte. Viele Besucher nutzten auch die Gelegenheit, sich mit ihm fotografieren zu lassen.

So ging ein rundum gelungener Jubiläumsabend zu Ende, der allen Besuchern bestimmt noch lange in Erinnerung bleiben wird. Auch bei den Verantwortlichen der Firma Hammer sah man durchweg zufriedene Gesichter.